



Pedagogisch beleid **BSO**

Versie maart 2017

## **Inleiding**

Kinderdagverblijf Njoy biedt professionele kinderopvang voor kinderen van 0 tot 12 jaar. In dit pedagogisch beleidsplan wordt onze visie op opvang en opvoeding beschreven. Deze visie vormt de basis voor het dagelijks pedagogisch handelen in onze groepen. In het plan van aanpak wordt het pedagogisch handelen in de groepen zichtbaar en toetsbaar gemaakt. We beschrijven hoe de pedagogisch medewerkers met de kinderen werken, hoe de ruimte is ingericht en hoe er met de ouders wordt samengewerkt. Jaarlijks wordt dit plan van aanpak besproken en zo nodig bijgesteld. Met deze pedagogische plannen willen we ons pedagogisch denken en doen inzichtelijk maken voor personeel en ouders.

Aan het begin van het leven maakt de mens een enorme ontwikkeling door. De groei naar volwassenheid is een proces waarin het kind zich ontplooid. Een goede start begint bij een veilige, liefdevolle en vertrouwde omgeving waarin het kind zich geborgen voelt. Respectvol omgaan met de eigenheid van ieder kind vormt hierbij een belangrijke voorwaarde. Dit onder leiding van professionele pedagogisch medewerkers, die zorgen voor duidelijkheid, regelmaat en structuur. Maar bovenal in een omgeving waar het kind zichzelf mag zijn. Wij stellen hoge eisen aan de kwaliteit van de zorg en stellen uw kind daarin centraal. Uw kind is het kostbaarste bezit en onze zorg daarom meer dan waard!

Waar ouders geschreven staat kan ook gelezen worden: ouder of verzorger.

Waar haar geschreven staat kan ook gelezen worden: zijn

Annabelle de Munck

Algemeen directeur

## Inhoud

Pedagogische visie en uitgangspunten.....	6
Onze visie op opvoeden .....	7
BSO bij kinderdagverblijf Njoy.....	7
Een dag bij de BSO/ werkwijze .....	8
Vakantieweken.....	8
Wanneer inschrijven .....	9
Groepssamenstelling/ maximale groepsgrootte .....	9
Achterwachtregeling Rotterdam .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Een extra opvang dag/ruilen .....	9
Kennismaking en wennen .....	9
Overdracht bij ophalen.....	10
Samenwerking en communicatie met de ouders .....	10
Oudercommissie .....	10
Broertjes en/of zusjes .....	11
Pedagogisch medewerkers.....	11
Criteria pedagogisch medewerkers .....	11
Stagiaires .....	11
Eten en drinken .....	11
Voedingsbeleid.....	12
Minder zoetbeleid .....	12
Het volgen van de ontwikkeling van het kind.....	13
Signaleringsbeleid .....	13
Preventief handelen .....	13
Het ontwikkelen, leren en spel.....	13
1.Doel: het bieden van emotionele veiligheid.....	14
Pedagogisch medewerker - kind interactie .....	14
Binnen en buitenruimte .....	14

Groepsprocessen.....	14
Activiteiten .....	14
Spelmateriaal .....	15
2.Doel: ontwikkelen van persoonlijke competentie .....	15
Pedagogisch medewerker- kind interactie .....	15
Binnen en buitenruimte .....	15
Groepsprocessen.....	15
Activiteiten .....	15
Spelmateriaal .....	16
Motorische ontwikkeling.....	16
Taalontwikkeling .....	16
Cognitieve ontwikkeling .....	16
Zelfredzaamheid ontwikkeling .....	17
3.Doel: ontwikkelen van sociale competentie.....	17
Pedagogisch medewerker - kind interactie .....	17
Binnen en buitenruimte .....	17
Groepsprocessen.....	17
Activiteiten .....	18
Spelmateriaal .....	18
4.Doel: Het overbrengen van normen en waarden .....	18
Pedagogisch medewerker -kind interactie .....	18
Binnen en buitenruimte .....	19
Groepsprocessen.....	19
Activiteiten .....	19
Spelmateriaal .....	19
Activiteiten algemeen .....	19
Erop uit met de groep .....	19

Verkeersdeelname .....	19
Multimedia.....	20
Groepsruimtes en inrichting.....	20
Buitenruimte en inrichting .....	20
Openbare ruimtes .....	20
Sanitaire ruimtes .....	20
Corrigeren en belonen .....	20
Regels binnen Njoy.....	21
Pesten .....	21
Reservekleding .....	21
Feesten en speciale gelegenheden .....	21
Verjaardagen.....	22
Sinterklaas .....	22
Kerst en Pasen.....	22
Vader en Moederdag .....	22
Carnaval .....	22
Verschillende culturen .....	22
GGD- inspectie .....	24
EHBO .....	24
Wat te doen als het kind ziek is.....	24
Hoe lang dient een kind thuis te blijven .....	24
Medicijnen geven .....	25
Kinderen in de zon .....	25
Vragen, opmerkingen en klachten .....	25
Aansprakelijkheid.....	25
Privacyreglement .....	26
Slotwoord.....	26

### **Pedagogische visie en uitgangspunten**

Wij hebben ons laten inspireren door Thomas Gordon. De Amerikaan Thomas Gordon was een ontwikkelingspsycholoog die uitging van gelijkwaardigheid in relaties. In Gordon's visie staan respect en aandacht voor elkaar en ruimte voor ieders eigen karakter centraal. De rode draad van zijn methode is de taal van acceptatie. We nemen kinderen serieus en laten ze in hun waarde, zodat we goede relaties met ze op kunnen bouwen. In die context kan een kind groeien, zich ontwikkelen en problemen leren oplossen. Het maakt dat een kind productiever en creatiever wordt en zich gelukkig zal voelen.

- De pedagogische medewerkers kijken aandachtig en luisteren goed naar het kind;
- Zij laten het kind weten dat zij het horen en zien;
- Zij moedigen het kind aan om met zijn verhaal te komen;
- Zij reageren, zonder te oordelen, op wat het kind zegt;
- Zij benaderen elk kind als een individu;
- Zij gaan op een respectvolle manier met het kind om;
- Zij spreken het kind aan op zijn gedrag en niet op zijn persoon;
- Zij geven zoveel mogelijk ik boodschappen naar het kind. Dat wil zeggen dat we in deze boodschap het gevoel, het gedrag en het gevolg benoemen;
- Zij vermijden in de ontkennende vorm te praten tegen het kind;
- Zij prijzen het kind zoveel mogelijk in plaats van het kind te bekritisieren;

Wat wij willen bereiken:

- Een bijdrage leveren aan een positief zelfbeeld van het kind.
- Beter omgaan met onaanvaardbaar gedrag van het kind.
- Luisteren naar wat het kind eigenlijk bedoelt en wilt.
- Ruzies, meningsverschillen en conflicten hanteren.
- Het kind helpen bij het oplossen van problemen.
- Het kind op een positieve manier beïnvloeden op het gebied van normen en waarden.
- Je leert duidelijk te zijn over jezelf en opkomen voor eigen behoeften.
- Wij hopen dat er zo een evenwichtige en plezierige relatie ontstaat tussen kinderen, ouders en leidsters.

### **Onze visie op opvoeden**

Ieder kind heeft een eigen persoonlijkheid die in ontwikkeling is. Dit doet het kind vanuit een basis van eigen aanleg en persoonlijkheidsontwikkeling. Een belangrijke voorwaarde is: dat het kind zich oprecht veilig, vertrouwd en gerespecteerd voelt binnen de muren van de BSO. Wij geven kinderen hiervoor de ruimte en stimuleren de ontwikkeling, ieder kind in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Het is daarom een noodzaak om een goede samenwerking te creëren tussen ouders en leidster om het kind beter te kunnen begeleiden. Wij bieden de ruimtes die zijn ingericht voor kinderen, activiteiten en spelmaterialen die zijn afgestemd op de verschillende behoeften en ontwikkelingsgebieden.

Ook streven wij naar een omgeving die tegemoetkomt aan de basisbehoeften van een kind.

Deze zijn:

1. Lichamelijke behoeften
2. De ontwikkeling van het kind
3. Behoeftte aan affectie en geborgenheid
4. Behoeftte aan veiligheid, duidelijk en continuïteit
5. Behoeftte aan erkenning en waardering
6. Behoeftte aan ontwikkeling en competentie
7. Behoeftte om een goed mens te zijn

### **BSO bij kinderdagverblijf Njoy (alleen in Rotterdam)**

Aangezien ouders hun kostbaarste bezit aan ons toevertrouwen, willen we dat Njoy meer is dan zomaar een BSO. We willen een plek zijn waar ouders, kinderen en medewerkers zich prettig voelen en waar ze graag komen spelen. We willen een opvang zijn die door ouders gewaardeerd wordt vanwege onze betrokkenheid bij de kinderen en ouders, de sfeer waarbinnen we de kinderen opvangen en de hoge kwaliteit van de kinderopvang.

Voor een goede ontwikkeling van het kind is het belangrijk dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt. De zorg bij de BSO moet daarom in het verlengde liggen van de zorg die de kinderen thuis en op school krijgen. Wij bieden daarom kleinschalige BSO aan 20 kinderen. De kleinschaligheid van de BSO biedt vele voordelen: kinderen zien steeds dezelfde vertrouwde gezichten en er is genoeg aandacht voor elk kind. Bij ons is uw kind geen nummer. Onze pedagogisch medewerkers zijn specialisten die weten hoe kinderen zich goed kunnen ontspannen na een drukke schooldag. De kinderen hebben na een lange dag schoolse activiteiten behoefte aan een frisse nieuwe omgeving met nieuwe activiteiten en nieuwe gezichten, van zowel kinderen als begeleiding. Wij houden daarom de locatie voor de BSO bewust buiten de school en gaat het om een echt 'tweede thuis' sfeer. De nadruk ligt op 'vrije tijd'. Er moet niets, maar er kan wel een hele hoop!

De pedagogisch medewerkers streven ernaar om een huiselijke, niet prestatiegerichte sfeer te creëren. Nog een fijn gegeven is dat alle kinderen die de leeftijd van vier jaar bereiken verhuizen binnen de locatie naar de BSO. Lekker vertrouwd!

Daarnaast verzorgen wij bij Njoy de dagopvang voor kinderen van 0-4 jaar aan. Voor deze opvang hebben wij een apart pedagogisch beleid.

### **Een dag bij de BSO/ werkwijze**

De kinderen worden door ons van school gehaald. Bij aankomst op Njoy gaan zij afhankelijk van welke dag het is aan tafel voor een broodmaaltijd (woensdag/vrijdag) of gezellig aan tafel met wat te eten en te drinken. Ze bespreken hoe de dag is geweest en waar iedereen zin in heeft om te gaan doen. Iedereen kan hier een vrije keus in maken. Het is ten slotte hun eigen vrije tijd. Uiteraard zullen wij diverse activiteiten aanbieden om uit te kiezen. Indien nodig kan er ook huiswerkbegeleiding plaatsvinden. Wanneer het weer het toelaat zullen we ook elke dag lekker naar buiten gaan. De BSO binnen Njoy moet voor de kinderen voelen als een 2<sup>e</sup> thuis. Zelf indelen van vrije tijd, leuke activiteiten en gezelligheid van leeftijdsgenootjes. Aan het eind van de middag vlak voordat de ouders de kinderen komen halen is er wederom tijd om even wat te eten en/of te drinken.

De aanwezigheid van bekende leeftijdsgenootjes heeft een positief effect op de ontwikkeling van kinderen. Een vertrouwde groep geeft een gevoel van veiligheid en bevordert de kwaliteit van het samenspel. Kinderen leren spelenderwijs veel sociale vaardigheden: samen spelen, samen speelgoed delen, op elkaar letten en voorzichtig zijn met elkaar. Begeleid door de pedagogisch medewerkers leren ze hoe ze een ruzie op kunnen lossen en het daarna weer goed kunnen maken met elkaar. Bij een 'ruzie' tussen de kinderen bekijken we per situatie hoe we reageren. Soms kijken we hoe ze het zelf oplossen terwijl we een andere keer direct ingrijpen.

### **Vakantieweken**

Een vakantiedag bij Njoy moet net zo leuk zijn als een vakantiedag thuis, daarom organiseren we elke dag een activiteit zowel 'thuis' als buitenshuis. Een activiteit kan een uitje naar een museum, park of kinderboerderij zijn. Maar een vakantiedag hoeft lang niet altijd alleen maar actief en druk te zijn, daarom zorgen we ook voor voldoende rustmomenten. Bijvoorbeeld na een middagje uitwaaien op het strand kunnen de kinderen een dvd kijken met een lekkere beker limonade of een snoepje. Zoals eerder gezegd organiseren we ook regelmatig activiteiten bij Njoy zelf, zo kan er van alles worden gemaakt met knutselen, wordt er een theatervoorstelling verzonnen of gaan we op speurtocht door de wijk. Deze activiteiten zijn vaak gekoppeld aan het thema van de vakantieperiode. Alle uitjes en eventuele extra's als lekkers in vakanties worden allemaal door Njoy verzorgd.

In de vakantieperiodes kan het zijn dat we de ouders om wat extra spullen vragen (bijvoorbeeld zwemkleding en een handdoek in de zomer, regenlaarzen in de herfst, etc.).

Zo ziet een vakantiedag er bij de BSO uit:

7.30 - 9.00 uur kinderen worden gebracht/vrij spelen binnen & buiten  
9.00 uur kinderen eten fruit en limonade  
10.00 - 12.00 uur activiteiten binnen- of buitenshuis  
12.00 uur kinderen lunchen bij Njoy (of eventueel picknicken op locatie)  
13.00 - 16.30 uur activiteiten binnen- of buitenshuis  
Rond 15:00 eten de kinderen groente en crackers  
16.30 - 18.30 uur vrij spelen binnen & buiten/kinderen worden gehaald

Vóór de vakantie begint maakt de groep een planning van wat ze gaan doen, zowel bij goed weer als bij slecht weer. Daarnaast worden ook het vervoer verdeeld onder groepen. De ene groep zal daarom 's ochtends weggaan, de andere 's middags. Naast deze georganiseerde activiteiten is er voor de kinderen uiteraard ook nog voldoende tijd over om 'vrij' te spelen bij.



### **Wanneer inschrijven**

Wij raden u aan om uw kind in te schrijven voor de BSO wanneer hij of zij 2 jaar oud is.

### **Groepssamenstelling/ maximale groepsgrootte**

De doelstelling van de BSO is een pedagogisch verantwoorde opvang bieden aan kinderen van 4 tot 13 jaar. Dit betekent dat kinderen van verschillende leeftijden bij elkaar zitten. Voordelen hierbij zijn:

- Broertjes en zusjes zitten bij elkaar in de groep.
- Jonge kinderen leren van oudere kinderen.
- Oudere kinderen leren rekening houden met jongere kinderen.
- De opvang benadert zoveel mogelijk de thuissituatie.

Voor de BSO geldt: Eén pedagogisch medewerker per 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Wij zullen van deze beroepskracht-kind ratio **niet** afwijken.

De BSO van Rotterdam heeft een maximale groepsgrootte van 20 kinderen.

### **Een extra opvang dag/ruilen**

Incidentele opvang is in overleg met de groepsleidster mogelijk als de groepsgrootte en samenstelling dit toelaat. Hieraan zijn wel kosten verbonden, die jaarlijks worden bepaald aan de hand van de kostprijs van een kindplaats. Als uw kind een dag extra is geweest, wordt dit in rekening gebracht op de maandelijkse factuur. Opvangdagen die niet worden ingevuld door ziekte van het kind, vakantie of sluiting, kunnen niet worden gecompenseerd in dagen en/of geld.

Indien u de dagdelen dat uw kind komt wilt omzetten of extra dagen opvang wenst, kunt u dit schriftelijk aanvragen bij de leidsters. Wij berichten u dan zo snel mogelijk of de door u gewenste opvang mogelijk is of bieden u een alternatief.

Het is mogelijk te ruilen van opvang dag in dezelfde week dat uw kind bij ons wordt opgevangen. Dit vraagt u aan bij de leidsters en is alleen mogelijk indien de capaciteit van de groep dit toelaat. Het is niet mogelijk om opvangdagen om te ruilen als de officiële opvang dag valt op een erkende feestdag of als uw kind niet aanwezig is geweest in verband met ziekte.

### **Kennismaking en wennen**

Wanneer uw kind de leeftijd van vier jaar bereikt gaat het naar school. Vanaf die leeftijd worden ze geplaatst op de BSO. Ook hier laten we de kinderen weer oefenen zodat de overgang zo klein mogelijk is. Wenafspraken worden gemaakt door de pedagogisch medewerkers. Ouders worden hiervan op de hoogte gesteld via een brief.

Voordat een nieuw kind geplaatst wordt zal er een intakegesprek met de ouders en het kind plaatsvinden. Dit gesprek bestaat uit twee delen, het eerste deel is met de directie over de beleidsmatige zaken en het tweede deel zal zijn met een pedagogisch medewerker van de groep. Zij bespreekt de praktische kant van de opvang, ze stelt zich voor, vertelt wie ze zijn en hoe zij werken. De ouder krijgt de gelegenheid om over hun kind te vertellen. Er worden over en weer afspraken gemaakt. Tot slot wordt tijdens het gesprek gekeken op welke dag het kind komt wennen.

Onderdeel van het wennproces is dat zowel de kinderen als ouders zullen merken dat er een verschil is tussen school en de BSO. Naar school gaan is natuurlijk een grote stap, maar ook naar de BSO gaan voelen de kinderen

vaak als een belangrijke stap. De eerste dag dat het kind door Njoy van school gehaald wordt, zijn de ouders ook op school aanwezig en komen eventueel ook mee naar Njoy (kan ook opa, oma of een oppas zijn). Op deze manier kan het kind rustig kennis maken met de BSO en het ophalen van school door Njoy.

### **Overdracht bij ophalen**

Bij het halen vertellen we de ouders hoe het die dag met hun kind gegaan is, hoe en met wie het heeft gespeeld, welke activiteiten er zijn gedaan en eventuele bijzonderheden. Bij het kennismakingsgesprek wordt er afgesproken dat een kind alleen aan de ouders meegegeven wordt, tenzij de ouders laten weten dat het iemand anders is.

### **Samenwerking en communicatie met de ouders**

We streven ernaar dat de BSO voor ouder en kind een vanzelfsprekend verlengstuk is van de vertrouwde thuissituatie. Wij hechten veel waarde aan een open communicatie en steken daar veel energie in. De pedagogisch medewerker besteedt veel tijd en aandacht aan het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de ouder en past haar deskundigheid toe. Dagelijkse communicatie met de ouder vindt plaats tijdens het moment dat het kind wordt opgehaald. Er zijn wel verschillen tussen een opvoeding thuis en bij de BSO. Pedagogisch medewerkers hebben een beroepsopleiding en werken in een speciaal voor de kinderen ingerichte omgeving met een groep kinderen. Zij hebben de kinderopvang als voornaamste taak, terwijl ouders thuis, behalve voor hun kinderen, ook moeten zorgen voor het huishouden in een huis dat ook comfortabel moet zijn voor volwassenen. Pedagogisch medewerkers werken samen met collega's binnen een instelling die ze een kader biedt, via gezamenlijk gemaakte en doordachte voorschriften en regels voor zaken als eet- en openingstijden. Ouders voeden op naar eigen inzicht en hebben meer vrijheid om hun eigen tijd en opvoedingswijze in te richten. Uiteindelijk delen ouders en pedagogisch medewerkers hun verantwoordelijkheden in de opvoeding van het kind. Zij moeten dan ook samenwerken. Kinderopvang is gedeelde opvoeding. Aangezien de waarden en normen tussen ouders onderling en tussen pedagogisch medewerkers en ouders ver uiteen kunnen lopen, is het zeer belangrijk dat er openheid en vertrouwen bestaat tussen beide opvoeders. Het feit dat er verschillen in de opvoeding zijn is niet erg, zolang ouders als pedagogisch medewerkers op de hoogte zijn van elkaars aanpak en zij elkaar daarin respecteren. Het kan dan ook een prima afspraak zijn dat er thuis een andere regel is dan bij Njoy, mits beide partijen daar wel achter kunnen staan. Mocht er een conflict uit ontstaan, is het de taak van de directie en het management om daarin te bemiddelen. Het welzijn van het kind staat daarbij voorop.

Graag horen wij wanneer er zich bijzonderheden afspelen in het leven van het kind. Dit kan de ontwikkeling, de gezondheid maar ook de directe omgeving van het kind betreffen. Jaarlijks worden oudergesprekken over het kind georganiseerd. Ouders worden dan in de gelegenheid gesteld om in alle rust met de groepsleiding te praten over hun kind. Ouders vertellen dit in goed vertrouwen aan de pedagogisch medewerkers. Alle pedagogisch medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend waarin staat dat zij deze informatie niet met anderen dan medewerkers van Njoy mogen bespreken. De gesprekken worden vooraf aangekondigd en de ouder kan zelf ook onderwerpen aandragen om over te spreken. De gesprekken vinden meestal vanaf 16.00 uur plaats. Tevens staat de directie de ouder graag te woord wanneer er behoefte is aan een persoonlijk gesprek.

### **Oudercommissie**

Wij hechten veel belang aan de mening van ouders. Op het kinderdagverblijf en de BSO willen wij graag een oudercommissie die actief meedenkt met de leiding over het dagelijkse beleid. Deze oudercommissie komt jaarlijks regelmatig samen om met het vestigingshoofd beleidsmatige zaken te bespreken. Ook is het bestaan van een oudercommissie met deze rol nu wettelijk verplicht. In de Wet Kinderopvang die sinds 1 januari 2005 geldt, is de positie van de oudercommissie vastgelegd. Niet alleen moet er een oudercommissie zijn, ook heeft

de oudercommissie op een aantal onderdelen van het beleid binnen het kinderdagverblijf/BSO adviesrecht. Te denken valt aan kwaliteitsbeleid, voedingsaangelegenheden, pedagogisch beleid, veiligheid, beleid met betrekking tot spel en ontwikkelingsactiviteiten, een klachtenregeling, prijsbeleid en openingstijden. Voor vragen of aanmelden is onze huidige oudercommissie te bereiken via [kdvjoy-oudercommissie@outlook.com](mailto:kdvjoy-oudercommissie@outlook.com).

### **Broertjes en/of zusjes**

Als uw kind een broertje of zusje op het kinderdagverblijf heeft is het natuurlijk mogelijk dat ze elkaar gedurende dag af en toe kunnen zien als ze daar behoefte aan hebben. Niet elk kind zal dit zelf aangeven dus wij zullen het ook zo nu en dan voorstellen, zodat ze weten dat het mag.

### **Pedagogisch medewerkers**

Wij hechten een groot belang aan vaste pedagogisch medewerkers op de groep, zowel voor de kinderen, de ouders als voor onszelf. Het merendeel van de teams bestaan uit 2 of 3 pedagogisch medewerkers. Zij rouleren van dagen, zodat er dagelijks twee pedagogisch medewerkers op de groep staan. Per team zijn er drie vaste pedagogisch medewerkers. Daardoor kan er bijna altijd iemand vrij zijn. Op de BSO werkt altijd 1 of 2 vaste pedagogisch medewerkers. In geval van ziekte en vakantie zullen wij er zoveel mogelijk aan doen om voor goede vervanging te zorgen. Er zal dan een beroep worden gedaan op de vaste pedagogisch medewerkers of onze vaste invalpool.

### **Criteria pedagogisch medewerkers**

De pedagogisch medewerkers die de kinderen verzorgen en opvoeden, zijn in het bezit van een geldig diploma. Als norm hiervoor worden de scholingseisen die gesteld worden in de CAO gehanteerd. Uit belang van de hechtingsrelatie die het kind met de groepsleiding opbouwt, wordt onze groepsleiding verder gescreend op kundigheid en geselecteerd op karaktereigenschappen zoals: toewijding en liefde voor kinderen, communicatieve vaardigheden, sensitiviteit, responsiviteit, geduld en aandacht. Om de professionaliteit van de groepsleiding bij te houden en op peil te houden worden jaarlijks deskundigheidsbevorderingen georganiseerd en hebben wij een interne coach. Tevens heeft de groepsleiding een afschrift van een actuele Verklaring van Goed Gedrag overgedragen. Vanaf 1 juli 2013 moeten alle medewerkers jaarlijks een nieuw VOG aanvragen. Ook volgt er een **continue screening** vanuit de overheid. Wanneer er tussentijds dus iets aan het licht komt, worden wij daarvan op de hoogte gesteld.

### **Stagiaires**

Wij hebben stagiaires werken bij Njoy. Wij willen graag plek bieden aan stagiaires om hun opleiding met een succes te kunnen afronden. In het welzijnswerk is het van belang dat er nieuwe deskundige instroom komt op de arbeidsmarkt waar ook anderen van kunnen leren, Wij dragen graag bij aan de ontwikkeling van deze personen. De inzet van stagiaires maakt het mogelijk om meer deskundigheid in huis te halen (nieuwe kennis), en meer activiteiten te organiseren.

### **Eten en drinken**

Tijdens het eten en drinken komen verschillende opvoedkundige aspecten naar voren. Samen zingen, gesprekjes voeren en luisteren naar elkaar zijn hierin heel belangrijk. De kinderen leren zelf een keuze maken wat ze op hun boterham willen en welk fruit ze willen eten. We vinden het belangrijk dat het eten en drinken in een gezellige sfeer plaatsvindt en als rustig en plezierig moment ervaren wordt. De kinderen leren ook te delen met elkaar, elkaar dingen aan te geven zoals fruit en koekjes. We stimuleren de kinderen hun boterham op te eten en de beker leeg te drinken. Wanneer het kind geen trek heeft, komt dit vaak door vermoeidheid of ziekte. We proberen het kind in ieder geval te laten drinken. Als er sprake is van echt ziek zijn, dan wordt er contact gezocht met de ouders. Tijdens het intakegesprek stellen de ouders ons op de hoogte van eventuele allergieën bij de kinderen.

Bij het klaarzetten en opruimen van de tafel mogen de oudste kinderen helpen. In de zomer picknicken we soms buiten.

Er zijn kinderen die sommige voedingsmiddelen niet mogen hebben, omdat zij een bepaald dieet volgen. Dit kan voortkomen uit een geloofsovertuiging, maar ook vanwege bepaalde voedselallergieën. Uiteraard zullen wij hier rekening mee houden. We proberen het kind zoveel mogelijk met ons mee te laten eten, om hem/haar zo weinig mogelijk af te laten wijken van de groep. De voedingsmiddelen die het kind niet mag hebben, worden vervangen door andere etenswaren. Wanneer een kind een streng dieet heeft, overleggen we met de ouders wat zij van thuis mee moeten nemen. Op de groep hangt een lijst met speciale voedingswensen van de kinderen, zodat iedereen hiervan op de hoogte is. Vooral als er invalkrachten komen is het belangrijk hiervan een duidelijke overdracht te geven.

### **Voedingsbeleid**

Njoy vindt het belangrijk om kinderen gezonde voeding aan te bieden en dat zij gezond (leren) eten. Het voedingsplan is gebaseerd op adviezen van het Voedingscentrum en het consultatiebureau. Met gezond eten is variatie en regelmaat erg belangrijk, daarom hebben wij een voedingsschema om op gezette tijden te eten en goed te kunnen variëren. Jong geleerd is oud gedaan, en dat geldt zeker ook voor een gezonde leefstijl. Wanneer je werkt in de kinderopvang bestaat een groot deel van je baan uit het aanleren van gezonde gewoontes. Je neemt immers de zorg voor het kind tijdelijk over van de ouders. Kinderen leren van de pedagogisch medewerker het goede voorbeeld en ze kunnen ouders bijstaan in de opvoeding.

Om zo gevarieerd mogelijk te eten en te zorgen dat alle kinderen op alle dagen de verschillende dingen krijgen werken wij met een voedingsschema. Dit schema is gevarieerd, met zorg samen gesteld en duurt 4 weken. In dit schema zijn er ook nog voldoende keuzes voor de kinderen en moeten ze niks. Voorbeelden van producten die voorkomen in ons voedingsschema:

- Verschillende soorten fruit
- Verschillende soorten rauwe groentes
- Volkoren producten zoals: brood, ontbijtkoek, kaakjes en crackers.
- Gezondere beleg soorten zoals: appelstroop, jam, kipfilet, honing, 30+ k aas, gestampde muisjes, gekookt eitje, zuivelspread, ham etc.
- Gezonde dranken zoals: licht aangelengde limonade, appelsap, water of halfvolle melk.
- Voor meer informatie kunt u verder lezen in het uitgebreide voedingsbeleid. Te vinden op de locatie of op de website.

### **Minder zoetbeleid**

We hanteren een minder zoetbeleid op het kinderdagverblijf. Dit houdt in dat we wel een aantal zoetigheden aanbieden maar binnen bepaalde grenzen. De traktaties die kinderen bij feesten meenemen mogen zoet zijn, zoals ontbijtkoek, koekjes of rozijntjes. We proberen zoetigheid zoals snoepgoed, slagroomtaart en chocolade buiten de deur te houden door de ouders daarover te informeren. Pedagogisch medewerkers snoepen niet in het bijzijn van de kinderen en dienen zich bewust te zijn van hun voorbeeldfunctie naar de kinderen toe. Bij feestjes (zoals een Kerst- of Paasontbijt) letten we er op dat er voldoende gezonde lekkernijen aangeboden worden.

De keuze van voedingsproducten en het moment waarop ze gegeten worden, is afgestemd op adviezen van het Consultatiebureau en de richtlijnen van het Voedingscentrum in de voedingsschijf: "de schijf van vijf". De keuze van het huidige assortiment aan voedingsproducten is gebaseerd op de jarenlange gebruikservaring op kinderdagverblijven.

## **Het volgen van de ontwikkeling van het kind**

Observatie is altijd heel belangrijk en leerzaam. Door te observeren, krijgt de pedagogisch medewerker veel informatie over de ontwikkeling van de kinderen en de omgang met elkaar en zijn of haar welbevinden. De kinderen worden geobserveerd door middel van een observatie instrument. Met de informatie verkregen uit de observaties kan de pedagogisch medewerkers ook activiteiten plannen, passend bij de ontwikkeling en belangstelling van de kinderen. Tevens gebruiken wij de observaties voor de gesprekken met ouders.

**Wij nemen elk kind zoals het is en geven het de ruimte zich te kunnen ontwikkelen in zijn of haar eigen tempo.**

### **Signaleringsbeleid**

Een belangrijke functie van de kinderopvang is het vroegtijdig herkennen van signalen, die zouden kunnen wijzen op problemen in gedrag en/of ontwikkeling van het kind. Als een kind zich in vergelijking tot zijn leeftijdsgenoten anders gedraagt, dan valt zijn of haar gedrag op. Opvallend gedrag is niet altijd per definitie problematisch gedrag. Het geeft wel aan dat het kind zich niet prettig voelt en achter blijft in zijn ontwikkeling. Het is voor ons belangrijk dat wanneer wij bijvoorbeeld een achterstand in taalontwikkeling signaleren dit samen met de ouders gaan aanpakken. Ouders zullen altijd vanaf begin geïnformeerd worden over eventuele zorgen rondom het kind, we vinden het enorm belangrijk een goed contact te hebben met ouders over de ontwikkeling van hun kind. Overleg met ouders leidt vaak al tot tal van oplossingen maar soms is er meer nodig. Het kind zal dan bijvoorbeeld (in overleg met ouders) gedurende enige tijd geobserveerd worden om te kijken of externe hulp ingeschakeld moet worden. Het inschakelen van externe hulp zullen we ook alleen maar doen na overleg en na toestemming van de ouders. Voor het inschakelen van externe hulp gebruiken wij onze sociale kaart waarop wij in beeld hebben gebracht waar we met welke zorg terecht kunnen.

De pedagogisch medewerkers kunnen indien nodig ondersteunt worden door de intern begeleider van de basisschool waar wij mee samenwerken of door de leidinggevende. Zowel de intern begeleider als de leidinggevende kunnen de pedagogisch medewerkers tips en handvaten meegeven en samen kunnen zij zorgen voor passende begeleiding, een plan van aanpak of eventuele doorverwijzing. Nogmaals, dit gaat altijd in overleg met de ouders!

*Wij nemen elk kind zoals het is en geven het de ruimte zich te kunnen ontwikkelen in zijn of haar eigen tempo.*

### **Preventief handelen**

Er kunnen zich gebeurtenissen voordoen op de buitenschoolse opvang zelf. Protocollen of richtlijnen ten aanzien van (het voorkomen van) diverse gebeurtenissen zijn daarom opgenomen in de protocollen.

### **Het ontwikkelen, leren en spel**

Bij het pedagogisch beleid wordt uitgegaan van 4 opvoedingsdoelen:

1. Het bieden van emotionele veiligheid
2. Het ontwikkelen van persoonlijke competentie
3. Het ontwikkelen van sociale competentie
4. Het overbrengen van waarden en normen

## **Deze doelen worden met behulp van 5 pedagogische middelen bereikt:**

1. Leidster kind interactie
2. Binnen en buiten ruimte
3. Groepsprocessen
4. Activiteiten
5. Spelmateriaal

Ter ondersteuning van ons pedagogisch handelen, maken wij gebruik van een aantal aspecten uit de methode van psycholoog Thomas Gordon, zoals eerder benoemd in het pedagogisch plan.

### **1. Doel: het bieden van emotionele veiligheid**

Wij vinden het belangrijk dat we de kinderen een veilige basis, een "thuis" kunnen bieden. Een plek waar ze zich kunnen ontspannen, ontwikkelen en zichzelf kunnen zijn. We benadrukken een open en eerlijke sfeer en willen een aanvulling bieden op de thuissituatie.

Middelen;

#### **Pedagogisch medewerker - kind interactie**

Voor een goede ontwikkeling van het kind is een sfeer van veiligheid en vertrouwen nodig. Een kind ontwikkelt zich het beste als het zich geborgen voelt en als de omgeving hem/haar zekerheid biedt. Om dit te realiseren is er op de BSO 1 vaste medewerker per dag aanwezig, het streven is dat een kind altijd één vaste pedagogisch medewerker kent. De vaste pedagogisch medewerker kent de kinderen en handelt met respect naar hun eigenheid en karakter. Zij is oplettend, kijkt naar signalen van het kind en speelt in op zijn/haar behoeften. Vanuit deze basis is het kind in staat zijn ontdekkingstocht te beginnen waarbij hij/zij weet dat het terug kan vallen op een veilige thuishaven. Om deze veiligheid te bieden geven wij de kinderen liefde en aandacht, luisteren en praten we met ze. Als het nodig is geven we de kinderen ruimte of juist rust.

#### **Binnen en buitenruimte**

Veiligheid binnen de ruimtes vinden wij belangrijk. Een grote ruimte kan bedreigend zijn voor een kind. Wij richten de groepsruimten zo in dat er afgescheiden en knusse hoeken zijn, zoals een bouw hoek en poppenhoek. De kinderen kunnen zich hier terugtrekken of verstoppen. Op de buitenschoolse opvang vragen we de kinderen mee te denken over de inrichting van de ruimte.

We streven ernaar het kind op te vangen in een omgeving die zoveel mogelijk aansluit bij de thuissituatie. We richten de BSO zo in dat het kind zich veilig voelt om op ontdekking te gaan. Door speelgoed een vaste plek te geven weten kinderen waar zij het kunnen vinden. Dit geeft een vertrouwd gevoel. Ook hangen zelfgemaakte knutselwerkjes aan de lijn, zodat de omgeving tot een persoonlijke wordt gemaakt. Op zowel de dagopvang als de buitenschoolse opvang maken we afspraken over het gebruik van de ruimten zodat de kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat er kan en mag.

#### **Groepsprocessen**

Op verschillende manieren zorgen we ervoor dat kinderen de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers met hen vertrouwd kunnen voelen. Na schooltijd wordt er altijd gezamenlijk aan tafel gezeten om iets te eten en worden er belangrijke zaken van de kinderen besproken (wie is er nieuw, wie gaat er weg). Bij nieuwe of angstige kinderen ontfermt een pedagogisch medewerker zich over het kind. Het kind heeft een vaste groep en vaste pedagogisch medewerkers.

#### **Activiteiten**

Bij activiteiten worden kinderen wel gestimuleerd om mee te doen, het kind wordt uitgedaagd en geprikkeld, maar er moet niets. Je kunt steun bieden (en daardoor veiligheid) aan een kind tijdens een activiteit door:

De activiteit aantrekkelijk te maken, zodat het kind wordt uitgedaagd;  
Te troosten en te helpen;  
Kinderen zelf laten spelen en op afstand toezien;  
Aan- en in te voelen hoe het kind zich voelt en daarop actie te ondernemen.

### **Spelmateriaal**

Een kind krijgt op bepaalde momenten ook de vrijheid om zelf een activiteit te ondernemen. Alles kan gepakt of gevraagd worden. Bij de indeling van de kasten zorgen wij dat kleine materialen zoals Lego en dergelijke, maar ook scharen en prikpenen hoog staan zodat de jonge kinderen er niet zelfstandig bij kunnen.

### **2.Doel: ontwikkelen van persoonlijke competentie**

Het is belangrijk voor een kind om de mogelijkheid te krijgen vaardigheden te ontwikkelen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt bijvoorbeeld voor de sociale ontwikkeling (hier gaan we in het volgende hoofdstuk verder op in), het leren van taal, de motorische ontwikkeling (klimmen, springen, kruipen etc.) en cognitieve vaardigheden (spelletjes, fantasiespel).

Middelen;

### **Pedagogisch medewerker- kind interactie**

Als pedagogisch medewerker biedt je de gelegenheid om een kind bij deze ontwikkelingen te ondersteunen en hem/haar te helpen waar nodig is. Wij zien de kinderen als eigen persoonlijkheden, ieder kind ontwikkelt zich op een andere manier. Hierdoor zie je waarin je het kind kunt stimuleren. Dit stimuleren doen we o.a. door de volgende voorbeelden:

- Grenzen ontdekken en verleggen van wat een kind kan, wil of durft
- Ingaan op initiatieven van een kind
- Oefenen, stimuleren waar een kind goed in is of wat hij/zij graag wil kunnen
- Helpen bij het verkennen van eigen mogelijkheden

We doen dit alles d.m.v. veel bevestigingen, complimenten te geven, zowel verbaal als non verbaal. Doordat je als pedagogisch medewerker complimentjes geeft, zie je dat het kind meer zelfvertrouwen krijgt.

### **Binnen en buitenruimte**

De binnenruimte is zo ingedeeld dat je op elke plek iets anders kan ontdekken. Zo kan een kind zich optimaal ontplooiën. Door als pedagogisch medewerker goed te kijken naar het kind en door veiligheid te bieden kun je stap voor stap de persoonlijke competenties stimuleren en ontwikkelen. Kinderen hebben de mogelijkheid om te rennen, te klimmen, te fietsen of om met zand te spelen.

### **Groepsprocessen**

Wij leren de kinderen respectvol naar elkaar te zijn en stimuleren ze om met elkaar te spelen en te helpen. Door gezamenlijke activiteiten te ondernemen ontwikkelen we spelenderwijs verschillende aspecten van de persoonlijke ontwikkeling. Deze verschillende aspecten beschrijven we in de volgende twee middelen. Kinderen kunnen op hun eigen niveau aan diverse activiteiten deelnemen. De jonge kinderen leren van oudere kinderen en de oudere kinderen leren de jongere kinderen helpen.

### **Activiteiten**

Activiteiten die vooral veel mogelijkheden bieden voor het verder ontwikkelen van persoonlijke competenties zijn bijvoorbeeld, samenspel, fantasiespel, drama, naspelen/meespelen. Door te leren verliezen en winnen, door lastige situaties zelf op te lossen, door grenzen te verkennen en te verleggen mogelijkheden te ontdekken, door dingen zelf te maken en daar complimenten voor te krijgen, leren kinderen wat zij kunnen en wie ze zijn.

De groepsleiding laat ruimte aan het kind voor eigen initiatief en eigen ideeën met betrekking tot het aangaan en uitvoeren van een activiteit. Dit om het kind in de ontwikkeling te stimuleren. Kinderen in de basisschoolleeftijd willen bijzondere, spannende, leuke, gevarieerde activiteiten kunnen doen, maar hebben daarnaast vooral ook behoefte om vrij te zijn en met hun vrienden en vriendinnen te kletsen en juist niets te hoeven. We betrekken de kinderen uitdrukkelijk bij wat er op de BSO te doen is.

### **Spelmateriaal**

Wij bieden voldoende en verschillend spelateriaal voor iedere leeftijdscategorie. Het spel moet kunnen uitdagen tot ontwikkeling. We bieden speelgoed aan op eigen niveau. Merken we dat een kind vaak met hetzelfde speelt dan stimuleren we het kind om ook met ander speelgoed te spelen, zodat ook andere facetten van de ontwikkeling gestimuleerd worden.

Het begrip 'persoonlijke competentie' omvat ook de competenties van kinderen op verschillende ontwikkelingsgebieden, namelijk:

- De motorische ontwikkeling
- De taalontwikkeling
- De cognitieve ontwikkeling
- De zelfredzaamheidsontwikkeling

### **Motorische ontwikkeling**

In de interacties met hun materiële omgeving, ontwikkelen kinderen vooral hun persoonlijke competentie. Gevarieerd bewegen in de ruimte en op speeltoestellen spelen bevordert de grove motoriek en daarmee ook het zelfvertrouwen van kinderen. Het gebruik van allerlei materialen in diverse typen spel (van oefen- tot constructie- tot fantasiespel) kan de fijne motoriek, de creativiteit en allerlei aspecten van de cognitieve ontwikkeling bevorderen.

### **Taalontwikkeling**

Het stimuleren van de taalontwikkeling vinden wij zeer belangrijk. Dit omdat de spreektaal samen met de lichaamstaal het kind de mogelijkheid biedt zijn gevoelens te uiten, maar ook kenbaar te maken wat zijn gevoelens zijn. Het kunnen benoemen van feiten, ervaringen, gevoelens en situaties maakt begrijpen en herinneren mogelijk. De wereld van het kind wordt hierdoor geordend en veilig.

Bij kinderen die de spreektaal nog niet (geheel) beheersen treedt de pedagogisch medewerker op als tolk. Door actief naar het kind te luisteren (Gordon methode), bijvoorbeeld naar zijn lichaamstaal, vertaalt de pedagogisch medewerker als het ware de gevoelens van het kind. Het kind voelt zich hierdoor begrepen en geaccepteerd wat weer onontbeerlijk is voor het ontwikkelen van een positief zelfbeeld. Wij stimuleren de kinderen zich zoveel mogelijk in taal uit te drukken. Als een kind gewend is, uit te leggen waarom hij iets wil of juist niet wil, ontstaat er tussen de kinderen meer begrip en draait het minder snel uit op conflict situaties. Wij praten algemeen beschaafd Nederlands met de kinderen en met elkaar. De pedagogisch medewerker heeft een belangrijke voorbeeldfunctie.

### **Cognitieve ontwikkeling**

Voor het bevorderen van de cognitieve ontwikkeling worden activiteiten aangeboden over vormen, kleuren, cijfers, letters, dagen, maanden en seizoenen. Hierbij worden de volgende materialen gebruikt:

- (voor) leesboeken, kijkboeken, constructiemateriaal, puzzels, vormen en kleuren
- Expressiemateriaal, zoals verf- en tekenmateriaal, klei, papier, hout, poppenkast, muziek en instrumenten, cd-speler en cd's en televisie



### **Zelfredzaamheid ontwikkeling**

De zelfredzaamheid is een belangrijk onderdeel voor het gevoel van de persoonlijke competentie. Deze kan worden bevorderd door:

- Taken te geven
- Kinderen leren om te zorgen voor hun eigen hygiëne
- Kinderen zelf dingen eerst te laten ontdekken, uitvinden en niet te snel te helpen of in te grijpen, de autonomie van het kind wordt hiermee gerespecteerd
- Gelegenheid te geven om te experimenteren.

### **3.Doel: ontwikkelen van sociale competentie**

Wij willen de kinderen sociale kennis en vaardigheden meegeven. Dit wil zeggen: leren zich in een ander te verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen.

Middelen:

#### **Pedagogisch medewerker - kind interactie**

In het aanleren van sociale vaardigheden heeft de pedagogisch medewerker een voorbeeldfunctie. De pedagogisch medewerker beschikt over de vaardigheid om interacties tussen kinderen in goede banen te leiden. Haar houding en gedrag zijn voor het kind bepalend hoe het kan reageren op verschillende situaties en gebeurtenissen. Van belang bij het ontwikkelen van sociale competentie is medewerker invulling geven aan begrippen zoals solidariteit, samenwerken, delen, en respecteren, dit door verschillende activiteiten te organiseren. De begeleiding in de sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen wordt deels vorm gegeven door het hanteren van regels/ uitgangspunten in de omgang van kinderen met elkaar en met de groepsleiding.

De belangrijkste regels en uitgangspunten zijn:

- Op je beurt wachten; volwassenen en kinderen laten uitspreken; naar anderen luisteren;
- Respect hebben voor elkaar; je bewust zijn van de verschillen tussen mensen, maar geen vooroordelen hebben;
- Samen spelen en samenwerken (stimuleren); rekening houden met elkaar; delen; elkaar helpen; geven en nemen;
- Kinderen over teleurstellingen heen helpen; kinderen laten merken dat fouten maken erbij hoort;
- Emoties bespreekbaar maken en laten merken dat het normaal is om je emoties te tonen;
- Het zelfvertrouwen en het getoonde initiatief stimuleren door een positieve benadering, onder andere door het geven van complimenten;
- Laten merken dat pesten, asociaal –en agressief gedrag niet wordt getolereerd;
- De kinderen de ruimte geven om zichzelf te ontplooiën; soms is het goed om als groepsleiding afstand te nemen van de kinderen.

#### **Binnen en buitenruimte**

We zorgen dat er in de binnen en buiten ruimte plekjes zijn waar de kinderen samen kunnen spelen, maar ook waar ze zich even kunnen terugtrekken. We maken heldere afspraken, zodat de kinderen samen leren omgaan met de ruimte. Bij het buiten/ binnen spelen kunnen meerdere groepen aanwezig zijn. Op die manier hebben de kinderen meer keuze/ mogelijkheden in het zoeken naar andere speelgenootjes.

#### **Groepsprocessen**

De Buitenschoolse opvang is een goede gelegenheid voor het verder ontwikkelen van de sociale vaardigheden van kinderen, ze zijn immers ook voortdurend bezig met anderen. Door de groepswijze opvang bij de BSO ontstaat een zogenaamde peer-groep voor de kinderen. Peergroepen zijn kweektuinen waarin het kind allerlei sociale vaardigheden verwerft. Het leert onderhandelen, samenwerken, conflicten oplossen, helpen en beschermen, maar ook een ander aftroeven, voor zichzelf opkomen en leiding geven.

Kleine leeftijdsverschillen tussen kinderen bieden daarbij de mogelijkheid tot het experimenteren met sociale rollen en vaardigheden. Geaccepteerd worden door anderen, imitatie van anderen en identificatie met anderen speelt een belangrijke rol voor zowel de sociale als persoonlijke ontwikkeling. Sociaal contact wordt bevorderd door uit school gezamenlijk te drinken en brood e.o. fruit te eten, het aanbieden van groepsactiviteiten en door samen te spelen.

### **Activiteiten**

In de groep is een duidelijke en vaste verdeling tussen groepsmomenten en momenten die kinderen individueel invullen. Daarnaast worden activiteiten met de hele groep afgewisseld met activiteiten in kleine, wisselende groepen. De sociale inhoud van het spel wordt gestimuleerd door samen spelen, praten, luisteren, plezier hebben, delen, wachten op elkaar, rekening houden met elkaar.

### **Spelmateriaal**

Er is spelmateriaal aanwezig voor zowel individueel als voor gezamenlijk spel. Het materiaal aanbod is uitdagend, grensverleggend en ontwikkelingsgericht. Ook met materiaal zullen ze samen moeten leren delen en spelen. Hierin begeleiden we het kind van jongs af aan. We zullen erbij gaan zitten en het voordoen. Het spel moet in dit verband aanzetten tot gezamenlijk ervaren van plezier en succes.

Materialen die de sociaal emotionele ontwikkeling kunnen bevorderen zijn:

- Spullen uit de volwassenenwereld
- Fantasiemateriaal
- Verkleedkleden, lappen, schmink
- Sociaal spelmateriaal, zoals gezelschapsspelen

### **4. Doel: Het overbrengen van normen en waarden**

Waarden zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden, zoals bepaalde gedragingen of gebeurtenissen. Waarden veranderen in de loop van de tijd en variëren van samenleving tot samenleving. Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften over hoe men zich hoort te gedragen. Ook tussen de kinderen speelt voortdurend wat hoort en niet hoort. We leren de kinderen de regels, maar ook de cultuur van de maatschappij.

Middelen;

### **Pedagogisch medewerker -kind interactie**

Op het kinderdagverblijf willen wij een kind leren wat wel en niet mag, of wat gewenst gedrag is. Zo houden we rekening met ieder zijn gedrag, karakter, beperkingen, religie en cultuur. We zullen dat verbaal uiten, zoals: op gedrag aanspreken en omdraaien in gewenst gedrag, uitleg geven bij je handelen en consequent blijven, maar ook door het goede voorbeeld te tonen. Wij leren kinderen naar elkaar te luisteren. Tijdens de communicatie over en weer benoemt de pedagogisch medewerker de emoties en houdt rekening met de individuele ontwikkeling van beide kinderen.

De pedagogisch medewerker laat het kind ervaren dat hij een goed mens is door:

- Deze te betrekken bij het troosten of bij het helpen van een ander kind Taken te geven
- Duidelijk uit te leggen wat er van het kind wordt verwacht
- De normen waaraan een kind moet voldoen, niet te hoog gegrepen te laten zijn.
- De pedagogisch medewerkers laten zien zelf ook menselijk te zijn en wel eens een fout te maken.

## **Binnen en buitenruimte**

Er zijn afspraken over wat er wel en niet mag in de verschillende ruimtes (v.b. groep, gang, toilet, buiten, etc.). We leren het kind om zorg te dragen voor de ruimtes en de daarbij behorende spullen, zoals opruimen.

## **Groepsprocessen**

We leren een kind om te functioneren in een groep, zoals elkaar geen pijn doen, op je beurt wachten, rekening houden met elkaar, elkaar groeten en gedag zeggen en we leren de kinderen respect te hebben voor elkaars normen en waarden. Er zijn ook gebeurtenissen in en buiten de groep die je samen bespreekt en deelt, zoals bij de geboorte van een broertje of zusje. Het kind mag erover vertellen en kan bijvoorbeeld beschuit met muisjes trakteren. Ook verjaardagen van de kinderen worden gevierd. Er worden slingers opgehangen, zodat iedereen kan zien dat er een feestje gaat plaatsvinden. In de ochtend wordt verteld wie er jarig is. Het kind krijgt speciale aandacht; het mag bijvoorbeeld naast de pedagogisch medewerker zitten tijdens het feestje, het mag een feesthoed op en er wordt gezongen en er mag getrakteerd.

## **Activiteiten**

We bieden kinderen activiteiten thema's aan zoals de lente, zomer, herfst, winter, etc.. We geven aandacht aan culturele/religieuze gebeurtenissen. Daarbuiten spelen we in op wat de kinderen meemaken, hebben gezien of hoe ze zich voelen. We geven hier uiting aan d.m.v. met elkaar erover te praten, knutselen, voorlezen, kringspellen en uitstapjes.

## **Spelmateriaal**

Sommige spelmaterialen zijn een weerspiegeling van het alledaagse. In de poppenhoek kunnen kinderen met het servies spelen. Wij stimuleren ze bijvoorbeeld, om met het servies op de juiste manier om te gaan zoals dat in het dagelijkse leven ook gebeurt. Er zijn verkleedkleden om een rollenspel te doen. We dragen zorg voor het materiaal door er niet mee te gooien of op te staan. We letten er ook op dat het speelgoed weer op de juiste plek wordt teruggezet. Zo blijft het langer mooi, compleet en biedt het meer uitdaging!

## **Activiteiten algemeen**

Pedagogisch medewerkers bieden een grote variëteit aan activiteiten zoals fantasie- en gezelschapsspellen, knutselen, koken, muziek, werken met bouw- en constructiematerialen, computerspellen, dvd of video kijken, gezamenlijk vieren van feesten, buitenactiviteiten en het bieden van de mogelijkheid om huiswerk te maken. Op het gebied van sport en beweging, drama en muziek, natuur en techniek en creativiteit zorgen medewerkers ervoor dat binnen de mogelijkheden van het BSO, aan alle aspecten aandacht wordt besteed.

## **Erop uit met de groep**

Kinderen en pedagogisch medewerkers gaan regelmatig samen op stap, dit komt vooral veel voor op woensdagmiddagen en in de vakanties. Het gevolg van de gezamenlijke uitstapjes is goed merkbaar in de groep. Er ontstaat een hechter groepsgevoel. Erop uit gaan is een wezenlijk onderdeel van ons werk in de BSO. Kinderen doen op deze manier ervaringen op met hun buurt en de buitenwereld. Op loopafstand van het dagverblijf bevindt zich ook een natuurpark waar kinderen zich lekker kunnen uitleven. Tijdens het kennismakingsgesprek met ouders en kind komt het maken van uitstapjes ook aan de orde. Aangezien het maken van uitstapjes – zelfstandig en onder begeleiding – een zeker risico met zich meebrengt, is er een protocol opgesteld. Dit protocol kan worden opgevraagd bij het locatiehoofd of bij de pedagogisch medewerkers.

## **Verkeersdeelname**

Oudere kinderen nemen steeds zelfstandiger deel aan het verkeer. Zelfstandige verkeersdeelname past binnen onze visie en de pedagogisch medewerkers begeleiden kinderen op weg naar zelfstandigheid. Uw kind mag zelfstandig op de fiets naar de BSO komen en het is mogelijk dat de medewerkers op de fiets uitstapjes met de kinderen ondernemen. Ze overleggen dit uiteraard met de ouders.

## **Multimedia**

De televisie, computer en mobiele telefoons zijn niet meer weg te denken uit onze maatschappij. Het zijn favoriete bezigheden van kinderen van deze tijd. De pedagogisch medewerkers hebben geen negatieve houding ten aanzien van deze media. Ze kunnen bijdragen aan de (cognitieve) ontwikkeling van een kind. Pedagogisch medewerkers stellen echter wel grenzen aan het gebruik van de computer, televisie en mobiele telefoons. De BSO heeft hiervoor regels opgesteld.

## **Groepsruimtes en inrichting**

Door in de BSO ruimten verschillende hoeken in te richten kunnen kinderen op een prettige manier met en naast elkaar spelen. De afwisseling van rustige plekken en actieplekken geeft kinderen de mogelijkheid te kiezen voor veel of weinig sociale interactie. Zo zijn er hoekjes waar 2-3 kinderen kunnen spelen, hoekjes waar kinderen rustig kunnen lezen, maar ook vrije ongeorganiseerde ruimte waar meerdere kinderen kunnen spelen. Kinderen beslissen over het algemeen zelf waar ze spelen.

Iedere groepsruimte heeft ramen waardoor voldoende direct daglicht kan toetreden. De groepsruimtes zijn voorzien van voldoende ventilatie mogelijkheden. Ook zijn zij voorzien van goed reinigbare vloerbedekking. In de entree van het kinderdagverblijf bevindt zich de garderobe voor de kinderen. Op kinderhoogte zijn kapstokjes aangebracht. In deze garderobe kan de buitenkleding van de kinderen opgeborgen worden. De groepen kunnen alleen betreden worden met speciale schoenhoezen en de kinderen dragen binnen hun sloffen. De pedagogisch medewerkers dragen zelf ook binnenschoenen.

## **Buitenruimte en inrichting**

Het is belangrijk voor de gezondheid en ontwikkeling van een kind dat het regelmatig kan spelen in de buitenlucht en daarbij met natuurlijke elementen zoals zand en water (zand en water tafel) kan experimenteren. De buitenruimtes zijn hierop ingericht en uitgerust. De speeltoestellen zijn veilig en voldoen aan de eisen die de Warenwet stelt en zijn voorzien van een keurmerk. Voor de veiligheid is onder de speeltoestellen valdemping aangebracht. Naast de grote toestellen is er allerlei speelgoed in de buitenruimte zoals kinderfietsen, kinderauto's, kinderbankjes, ballen en ander klein buitenspeelgoed. De baby en dreumesgroep hebben een aparte buitenruimte zodat ze in alle rust kunnen spelen. Bij slechte weersomstandigheden wordt een alternatieve activiteit aangeboden. Bij mooi weer worden er buiten activiteiten met water georganiseerd voor de kinderen. Als het aan natuurlijke schaduw ontbreekt, creëren we plekken met schaduw.

## **Openbare ruimtes**

De openbare ruimtes worden niet zonder toezicht als speelruimte gebruikt. Dit zijn de entree, de gangen en de trap die bestemd zijn voor personenverkeer in het kinderdagverblijf. Deze ruimtes zijn voorzien van de benodigde veiligheidsaanpassingen voor de kinderen.

## **Sanitaire ruimtes**

De ruimte is voorzien van een kindertoilet en een wasbakje op kinderhoogte.

## **Corrigeren en belonen**

Voor ieder kind is het belangrijk om te weten wat de grenzen zijn. We corrigeren bij deze jonge kinderen alleen als andere kinderen van de groep in gevaar komen of als ze zelf in gevaar komen. Het corrigeren gebeurt door vriendelijk, duidelijk en consequent optreden van de pedagogisch medewerkers. Duidelijk en consequent grenzen aan geven, afleiden van het kind of in het uiterste geval het kind uit de situatie halen door het bijvoorbeeld in een hoek te zetten. Belonen van gewenst gedrag werkt voor het kind stimulerend om dit gedrag te herhalen. Dit is voor alle kinderen belangrijk, aangezien het hun zelfvertrouwen vergroot. Daarom zijn er wel degelijk regels en grenzen binnen de groep. Door middel van gewenst gedrag te benoemen en te complimenteren belonen wij het gedrag van onze kinderen.

Wij vinden ingrijpen noodzakelijk als:

- Een situatie te gevaarlijk wordt
- Er wordt gevochten
- Er te ongelijke partijen betrokken zijn
- één van de partijen overstuur raakt
- Als het de omgeving te veel beïnvloed ( bijv. lawaai tijdens een boekje voorlezen)
- Iets wordt vernield

Naarmate de kinderen ouder worden realiseren ze zich dat hun eigen gedrag invloed heeft op de ander. In deze leeftijdsfase gaat het eigen belang bijna altijd voor het belang van een ander kind, dit zorgt regelmatig voor kleine conflicten. We proberen de kinderen te stimuleren om het samen op te lossen zodat er geen winnaar of verliezer is.

**Wij zorgen voor een minimum aan regels en een maximum aan duidelijkheid!**

### **Regels binnen Njoy**

Regels zorgen voor een prettige omgang op de groep en voor een veilig gevoel bij kinderen. We hanteren in de BSO zo weinig mogelijk regels. De regels die er zijn worden met elkaar en met inspraak van de kinderen gemaakt. Daardoor begrijpt iedereen de regels en worden ze goed nageleefd. Ze geven de groep een 'wij-gevoel'. Regels binnen de BSO bevinden zich vooral op het vlak van hygiëne, veiligheid, sociale omgang en zelfredzaamheid. Door regels consequent toe te passen weet elk kind precies waar het aan toe is. Duidelijkheid en structuur zijn belangrijk om een veilige basis te creëren. Kinderen varen er wel bij als iedere medewerker dezelfde regels hanteert. Bij ongeoorloofd gedrag maken medewerkers het kind duidelijk waarom het zich niet zo mag en kan gedragen in een groep. Samen met het kind zoeken ze naar alternatieven die wel mogen. Via belonen (positieve aandacht bij goed gedrag) wordt het gedrag van een kind gestuurd of omgebogen. In overleg met ouders en het kind bespreken medewerkers wat ze gaan doen als het storende gedrag aanhoudt.

### **Pesten**

Bij de BSO werken wij aan een positieve sfeer op de groep. In de groep worden regelmatig omgangsnormen besproken en deze worden door de medewerkers ook voorgeleefd. De pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie en laten kinderen zien hoe conflicten en ruzies kunnen worden voorkomen en worden opgelost. Kinderen kunnen vaak zelf heel goed conflicten oplossen wanneer ze hier de kans voor krijgen. De pedagogisch medewerkers weten hoe ze moeten handelen als er gepest wordt en hoe zij de weerbaarheid bevorderen, dit staat beschreven in het protocol Pesten. Dit protocol is op te vragen op kantoor of bij de pedagogisch medewerkers.

### **Reservekleding**

De ouders moeten zelf zorgen voor voldoende reservekleding i.v.m. ongelukjes

### **Feesten en speciale gelegenheden**

Jaarlijks terugkerende festiviteiten zijn: Pasen, Koninginnedag, Moederdag, Vaderdag, afscheid van het kinderdagverblijf, kinderboeken week,ierendag, de vier seizoenen, Sinterklaas, kerstdagen en carnaval. Activiteiten die georganiseerd worden, stellen het thema van de festiviteit centraal. Aan verjaardagen van de pedagogisch medewerkers, geboortes van broertjes of zusjes schenken we aandacht met feestelijke aankondigingen op de groep.

## **Verjaardagen**

Verjaardagen worden in het kinderdagverblijf uitgebreid gevierd. Vooraf wordt met de ouders afgesproken op welke dag het zal plaatsvinden. Voor de verjaardag versieren we de groep, we gaan gezellig aan tafel zitten en de jarige krijgt een feestmuts op, er wordt gezongen en muziek gemaakt en het kind mag trakteren. De ouders mogen hierbij aanwezig zijn of een foto of video camera meegeven.

## **Sinterklaas**

Sinterklaas leeft enorm bij de meeste kinderen. Als Sinterklaas in ons land komt, beginnen ook wij met verschillende activiteiten rond de goedheilig man. Zo worden er verhaaltjes voorgelezen, knutselwerkjes gemaakt en liedjes gezongen. De kinderen maken zelf een schoen die natuurlijk door de Sint gevuld wordt. Ook de ruimte wordt in sinterklaasfeer gebracht. Versieringen, tekeningen en knutselwerkjes worden opgehangen. De oudere kinderen zullen niet meer in Sinterklaas geloven. Zij worden betrokken bij 'het complot'. De leidsters vragen ze om hun kennis voor de jongere kinderen geheim te houden en het spel mee te spelen. Dit geeft ze een volwassen gevoel en dat kan voor hen net zo leuk zijn als geloven in Sinterklaas. Ze doen natuurlijk gewoon mee met de kleintjes als het gaat om cadeautjes en pepernoten. Sinterklaas komt op de bso niet langs om zijn verjaardag te vieren omdat hij dat al op de scholen doet.

## **Kerst en Pasen**

Het kerstfeest is een gezellig en knus feest. Alle kinderen zijn al weken van tevoren bezig met kerst knutselwerkjes, er wordt veel gezongen en het kinderdagverblijf is mooi versierd. De kerstbomen ontbreken natuurlijk niet. Rondom Pasen wordt er ook veel geknutseld. Er wordt aan beide feesten veel aandacht besteedt, de ene keer vieren we het met een ontbijt of lunch, maar ook extra voorlezen of paaseieren zoeken behoort tot de mogelijkheden.

## **Vader en Moederdag**

Voor Vader en Moederdag wordt er door de kinderen een creatief cadeautje gemaakt.

## **Carnaval**

Het carnavalsfeest wordt natuurlijk gevierd. De kinderen mogen verkleed komen, of ze mogen zich verkleden op het kinderdagverblijf en ze kunnen zich laten schminken. Er wordt feestmuziek gedraaid en de kinderen die dat willen kunnen dansen en zingen.

## **Verschillende culturen**

We respecteren de verschillende culturen. We praten met kinderen over eventuele verschillen van de kinderen. Ook houden we rekening met de feestdagen van een andere cultuur .

## **Veiligheid, Hygiëne en calamiteiten**

### **Veiligheid**

Het kinderdagverblijf is zowel binnen als buiten veilig voor kinderen. Het is op kinderen ingericht: kasten staan vast aan de muur, de keuken is af te sluiten, er zitten bescherm trips op de deurkozijnen, het meubilair is stevig en solide, het speelgoed is veilig en aangepast aan de leeftijd van de kinderen. Om een gezonde en veilige omgeving voor het kind te garanderen, brengt het kinderdagverblijf de gezondheid van de vestiging ieder jaar in kaart door middel van de risico-inventarisatie Gezondheid en Veiligheid. Deze risico-inventarisaties zijn ook in te zien op de locaties. De GGD controleert dit jaarlijks. Tevens maken wij gebruik van een (bijna) ongevallenregistratie formulier. Alle (bijna) ongelukken worden geregistreerd en meegenomen in het veiligheidsverslag. Indien zich een ongeval voordoet wordt zo spoedig mogelijk contact met de ouders gezocht. Zowel binnen als buiten is voldoende speelruimte voor de kinderen. Bij de aanschaf van speelgoed en spelmateriaal wordt gelet op veiligheid. De ouders of een van de pedagogisch medewerkers gaan met het kind

naar de eigen huisarts of naar de dichtstbijzijnde huisarts. Bij spoedgevallen worden de arts of 112 en de ouders gebeld.

In geval van calamiteiten beschikt het kinderdagverblijf over een ontruimingsplan. Voor een goede uitvoering van het ontruimingsplan wordt elk jaar een ontruimingsoefening gehouden. In grote lijnen betekent dit dat de pedagogisch medewerkers er voor zorg dragen dat iedereen zo snel en veilig mogelijk het pand verlaat. Het is in het belang van de veiligheid van de kinderen dat ze bij de pedagogisch medewerkers blijven.

Wij werken met verschillende protocollen en werkinstructies die ter inzage liggen op de groepen. Alle groepen hebben protocollen en een werkinstructie map die altijd op de groep aanwezig dient te zijn. Op iedere groep is een dergelijke map aanwezig

Het is een handige leidraad en door het protocollenboek wordt er eenduidig gewerkt met eenzelfde aanpak naar de kinderen. Dit vinden wij erg belangrijk!

#### **4 ogen beleid**

Een situatie waarin een groep kinderen op de BSO lang alleen kan zijn met één volwassene, is uit oogpunt van veiligheid niet acceptabel. Dit stelt het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid in navolging van de commissie Gunning. In 2013 mogen medewerkers in de kinderopvang wettelijk niet meer alleen op de groep staan; er moet altijd een tweede volwassene meekijken of meeluisteren. Vanaf juli 2013 controleert de inspectie alle locaties op de juiste uitvoering hiervan.

Hieronder staat beschreven hoe wij voldoen aan dit 4 ogen beleid;

- Een open aanspreekcultuur. Onze medewerkers zijn gewend elkaar aan te spreken op gedrag. Ook tijdens groepsoverleg geven de leidsters elkaar feedback over dingen die goed gaan, en ook dingen die minder goed gaan. Dit maakt dat we kritisch naar elkaar zijn.
- Er hangen camera's op iedere groep. De beelden kunnen ten alle tijden bekeken worden vanaf de computers op kantoor. Bij de camera beelden is ook geluidsopname beschikbaar. De camera beelden hebben allereerst als doel de veiligheid van de kinderen extra te bewaken. Daarnaast zullen ze gebruikt worden voor coachingdoeleinden, dit om de kwaliteit van de opvang hoog te houden. De beelden worden niet bewaard of opgenomen. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) is niet van toepassing op (analoge) videocamera's die geen beeldopnamen vastleggen.
- Bij aanname van nieuw personeel volgt eerst een strikte werving en selectie.
- Bij aanname van nieuwe medewerkers bellen we altijd referenties van vorige werkgevers na.
- Nieuwe medewerkers starten pas nadat het VOG binnen is. Vanaf 1 juli 2013 moeten alle medewerkers jaarlijks een nieuw VOG aanvragen. Ook volgt er een **continue screening** vanuit de overheid. Wanneer er tussentijds dus iets aan het licht komt, worden wij daarvan op de hoogte gesteld.
- Uiteraard hebben behalve de pedagogisch medewerkers alle medewerkers een VOG moeten inleveren (administratief medewerker etc.)
- De voordeur is voorzien van een pasjes systeem, alleen ouders met een pasje kunnen naar binnen.
- Ouders dienen akkoord te geven voor het gebruik van fotomateriaal in publicaties/websites of social media.
- Medewerkers lopen regelmatig elkaars groep in zonder te kloppen.
- Leidinggevende lopen regelmatig de groepsruimtes onaangekondigd binnen.
- Wanneer de lokalen glas in de toegangsdeur hebben zal deze deur niet beplakt mogen worden. Evenals de ramen naar buiten toe.

#### **Hygiëne**

Alle ruimtes krijgen elke dag een schoonmaakbeurt. De groepsruimten worden elke dag gezogen en gedweild.. De toiletten worden dagelijks schoongemaakt. De pedagogisch medewerkers zorgen in de groepen voor een optimale persoonlijke hygiëne bij bereiding van voeding en maaltijden. We leren de kinderen de handen

wassen nadat ze naar het toilet zijn geweest en na het buiten spelen. Na het eten krijgt ieder kind een eigen washandje om zijn of haar gezicht en handen schoon te maken. Het speelgoed wordt regelmatig gewassen en het meubilair wordt goed schoongemaakt.

### **GGD- inspectie**

De GGD toetst of het kinderdagverblijf voldoet aan alle eisen van de Wet kinderopvang. Naar aanleiding hiervan schrijft de GGD een inspectierapport dit kunt u terug vinden op onze website.

### **EHBO**

Binnen het kinderdagverblijf hebben alle pedagogisch medewerkers met een EHBO-diploma en het diploma bedrijfshulpverlener alleen onze invallers hebben deze niet. Jaarlijks worden de herhalingscursussen gevolgd. De EHBO-doos die aanwezig is op het kinderdagverblijf wordt elke twee maanden gecontroleerd op vervaldatum en inhoud.

### **Wat te doen als het kind ziek is**

Wanneer een kind op het kinderdagverblijf ziek wordt, worden de ouders daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Ouders worden door ons gebeld voor overleg als het kind 38,5 graden of hoger koorts heeft. Het kind moet opgehaald worden indien:

- De koorts hoger is dan 38,5 graden
- Als het kind te ziek is om aan het dagprogramma deel te nemen.
- Als de verzorging te intensief is voor de leidster.
- Als het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt

We dienen geen koortsverlagende medicijnen toe. Zetpillen en/of paracetamol mag u niet meegeven. We zijn niet bevoegd om te bepalen wat de oorzaak van de koorts is en kunnen in geen geval de verantwoordelijkheid nemen voor de toediening van de koortsverlagende medicatie. Het heersen van besmettelijke kinderziektes op het kinderdagverblijf wordt gecommuniceerd door middel van schriftelijke aankondigingen die op een centrale plaats worden opgehangen. Houd deze brieven in de gaten, zodat u als u dat nodig vindt zelf maatregelen kunt treffen met betrekking tot de verzorging van uw kind.

### **Wanneer uw kind ziek is en niet komt, verzoeken wij u het kinderdagverblijf te bellen voor 9.00 uur in de ochtend.**

We willen dan ook graag weten wat er aan de hand is zodat we, indien nodig, andere ouders kunnen informeren over mogelijk besmettingsgevaar.

**Wij adviseren nadrukkelijk uw kind te laten vaccineren volgens het programma van het Consultatiebureau en de GGD dit om te veiligheid van de andere kinderen op het kinderdagverblijf te waarborgen.**

### **Hoe lang dient een kind thuis te blijven**

Bij ziekte kunnen wij de extra zorg en aandacht die een ziek kind nu eenmaal nodig heeft niet leveren. Wanneer een kind ziek is, dient het thuis te worden gehouden totdat het kind, zonder paracetamol, koortsvrij is. Wanneer er risico op verspreiding van een infectieziekte van het zieke kind naar andere kinderen of naar de leiding van het kinderdagverblijf bestaat, worden de richtlijnen van de GGD gehanteerd. In twijfelgeval kan de GGD adviseren over toelating van het kind op het kinderdagverblijf. De adviezen van de GGD hierover zijn bindend. Als de regels van de GGD dat voorschrijven wordt er bij hun een melding gedaan van een ziekte.

Afhankelijk van de ziekte adviseert de GGD maatregelen:

- Het zieke kind niet toelaten vanwege risico voor overige kinderen, dit wordt 'weren' genoemd.
- Het zieke kind behandelen om verspreiding van de ziekte tegen te gaan.



- De ouders van andere kinderen informeren over de ziekte zodat zij alert zijn op verschijnselen.
- De overige kinderen vaccineren of uit voorzorg medicijnen geven (vaak zijn er echter geen bijzondere maatregelen noodzakelijk).

### **Medicijnen geven**

Wij geven op de BSO nooit zomaar medicijnen aan een kind. Dit geldt ook voor pijnstillers. Wij laten dit bij voorkeur over aan de ouders in de thuissituatie. Indien dit niet mogelijk is, is het toedienen van medicijnen toegestaan, mits wij ons houden aan het protocol van de GGD.

Op een lijst (medicijn gebruik bij Njoy) moet door de ouder beschreven worden hoe, wanneer en welk medicijn het kind krijgt. Het moet voor de ouder duidelijk zijn welke pedagogisch medewerker het medicijn gaat toedienen. Dit dient te worden ondertekend door de ouder. Indien nodig doet de ouder voor hoe het medicijn moet worden toegediend. De medicijnen moeten buitenbereik van kinderen bewaard worden.

### **Kinderen in de zon**

Wanneer de zon schijnt, smeren we kinderen, een half uur voordat we met de kinderen naar buiten gaan, in met een zonnebrandmiddel met factor 30. Wanneer kinderen een allergie hebben brengen de ouders zelf geschikte crème mee. Tussen 12.00 uur en 15.00 uur spelen de kinderen niet in de felle zon.

### **Vragen, opmerkingen en klachten**

Het is belangrijk dat u met uw vragen, opmerkingen of klachten naar het kinderdagverblijf komt, zodat wij weten wat u ervaart. U kunt dit bespreken met de betreffende pedagogisch medewerkers. Indien hiervoor meer tijd nodig is, dan tijdens het halen en brengen beschikbaar is, vragen wij u een aparte afspraak te maken. Geeft dit geen tevredenheid kunt u altijd contact opnemen met de leidinggevende. In de meeste gevallen kunnen we de problemen oplossen. In een ander geval zullen we u uitleggen waarom we op dat moment op een bepaalde manier gehandeld hebben. U zult zich realiseren dat waar gewerkt wordt misverstanden kunnen ontstaan of fouten gemaakt kunnen worden.

### **Kinderdagverblijf Njoy kent een interne klachtenprocedure.**

Dat wil zeggen dat iedere klacht volgens interne richtlijnen wordt behandeld. Deze richtlijnen worden hieronder toegelicht.

U kunt mondeling een klacht melden aan iedere medewerker van Njoy. Een mondelinge melding wordt geregistreerd en afgehandeld door degene aan wie de klacht is gemeld. Indien dit niet naar uw tevredenheid is gebeurd kunt u overwegen een schriftelijke klacht in te dienen. De schriftelijke klacht wordt voorgelegd aan de locatiemanager of aan de directie. Wij zullen deze klacht zorgvuldig onderzoeken. Tijdens de behandeling van uw klacht houden we u zoveel mogelijk op de hoogte van de voortgang. De klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, tenzij er omstandigheden zijn die dit belemmeren. In dat geval brengen wij u hiervan zo spoedig mogelijk van op de hoogte. De klacht wordt in ieder geval binnen een termijn van 6 weken afgehandeld. U ontvangt een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. Het oordeel op de klacht zal met redenen omkleed worden. De schriftelijke klacht dient in ieder geval uw eigen naam en adresgegevens te bevatten en, indien van toepassing, de naam van de bij de klacht betrokken personen. In de brief zien wij graag een zo duidelijk mogelijke beschrijving van de klacht en/ of gedragingen waarover wordt geklaagd. Het wordt zeer op prijs gesteld als een voorstel voor een oplossing van de klacht wordt gedaan. Als u het niet eens bent met de afhandeling van de schriftelijke klacht kunt u dit binnen een termijn van zes weken bekend maken bij de directie van Kinderdagverblijf Njoy.

## **Externe procedure**

In het geval dat eerder genoemde opties geen tevredenheid bieden kunt u kiezen voor een externe procedure. Daarvoor zijn wij aangesloten bij de geschillencommissie. U kunt zich ook rechtstreek wenden tot de geschillencommissie.

De Geschillencommissie Kinderopvang behandelt klachten van consumenten tegen ondernemers in de kinderopvang over dagopvang (kinderen van 0-4 jaar) en buitenschoolse opvang (kinderen van 4-12 jaar) in kindercentra. Meer daar over kunt u vinden op [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

Te bereiken op telefoonnummer: 070 - 310 53 10 Op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.

## **Aansprakelijkheid**

Njoy heeft verzekeringen afgesloten om zich tegen de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen in te dekken. Deze dekking geldt tevens voor de uitstapjes die gemaakt worden met de kinderen. Ouders zijn wettelijk aansprakelijk voor situaties veroorzaakt door hun kind. Het is raadzaam voor ouders zelf ook een WA-verzekering af te sluiten voor hun kind(eren). Njoy draagt geen verantwoordelijkheid voor het zoekraken van kleding en speelgoed. Tijdens de overdracht, bij halen en brengen van uw kind, bent u als ouder zelf aansprakelijk. Evenals bij festiviteiten van Njoy waarbij de ouders ook aanwezig zijn.

## **Privacyreglement**

Wij geven omwille van de privacy van ouders en werknemers geen persoonlijke gegevens door aan derden met uitzondering van Overheid instanties.

## **Slotwoord**

Dit pedagogisch beleid moet gezien worden als een leidraad die, in de loop van de tijd en door veranderende inzichten, kan worden aangevuld en/of bijgesteld. Om het pedagogisch handelen zo optimaal mogelijk te laten zijn, zal het regelmatig binnen de teamvergadering worden besproken.