Inspectierapport
Dagverblijf
Kinderdagverblijf NJoy Zoetermeer
ZOETERMEER

Incidenteel Onderzoek

Toezichthouder: GGD Zuid-Holland West
Datum inspectiebezoek: 20-12-2011

Inhoudsopgave

Algemene gegevens Kindercentrum 4

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein 5

Zienswijze houder kindercentrum 7

Beschouwing toezichthouder 7

Advies aan gemeente 7

Algemene gegevens toezicht 8

Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item 9

Inleiding

Waarom toezicht?
De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk, klachten en voorschoolse educatie. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?
Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?
Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' en in de 'Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' geformuleerd[1]. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

Wat is het doel van het inspectierapport?
De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer
Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectie-domein samengevat en in "Het inspectie-onderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het kindercentrum en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

[1] Normen direct ontleend aan de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

Algemene gegevens Kindercentrum

NAW-gegevens kindercentrum

Naam kindercentrum (locatie)	:	Kinderdagverblijf NJoy Zoetermeer
Adres	:	Marsmanhove 25
Postcode en plaats	:	2726DA ZOETERMEER
Telefoon	:	079 3602916
Naam contactpersoon	:	Mevr. A. de Munck
E-mail	:	info@kinderdagverblijf-njoy.nl
Website	:	
Kwaliteitssysteem	:	☒ Nee ☐ Ja, namelijk:
Lid brancheorganisatie	:	☒ Nee ☐ Ja, namelijk:

Opvanggegevens

Type opvang	:	Dagverblijf
Aantal groepen	:	5
Aantal beroepskrachten	:	2
Aantal kindplaatsen	:	58
Openingsdagen/ tijden	:	07.30-18.30 uur
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	☒ Nee ☐ Ja

NAW-gegevens houder

Naam houder	:	Kinderdagverblijf Njoy
Adres	:	Vissendreef 133
Postcode en plaats	:	2724EJ ZOETERMEER
Telefoon	:	079-3602916
E-mail	:	info@kinderdagverblijf-njoy.nl
Website	:	www.kinderdagverblijf-njoy.nl

Registergegevens kindercentrum

Datum aanvraag registeropname	:	01-03-2009	☐ n.v.t.
Gegevens aanvraag conform de praktijk	:	☐ Nee ☐ Ja	☒ n.v.t.
Datum opname landelijk register	:	01-01-2010	☐ n.v.t.
Gegevens register conform de praktijk	:	☐ Nee ☒ Ja	☐ n.v.t.

Type inspectie		**Aangekondigd**	**Niet aangekondigd**
Onderzoek na aanvraag registeropname	:	☐	☐
Onderzoek na aanvangsdatum exploitatie	:	☐	☐
Regulier inspectie bezoek	:	☐	☐
Nader onderzoek	:	☐	☐
(reden nader onderzoek)			
Incidenteel onderzoek	:	☒	☐
(reden incidenteel onderzoek)			
Datum vorig inspectiebezoek	:	07-07-2011	

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.
Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

1. Ouders
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.
Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

2. Personeel
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.
Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

3. Veiligheid en gezondheid
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.
Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

4. Accommodatie en inrichting
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte, de slaapruimte voor baby's en de buitenspeelruimte.
Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio).
Beoordeling toezichthouder Van de 12 voorwaarden van dit domein: -is aan 1 voorwaarden voldaan De overige 11 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

6. Pedagogisch beleid
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.
Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

7. Klachten
De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.
Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

8. Voorschoolse educatie
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de kwaliteit van voorschoolse educatie, indien dit wordt gesubsidieerd door de gemeente. Deze normen betreffen de minimale omvang van de voorschoolse educatie, het aantal beroepskrachten, de groepsgrootte, de kwaliteit van beroepskrachten en het voorschoolse educatieprogramma dat gebruikt wordt.
Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

Zienswijze houder kindercentrum

Beschouwing toezichthouder

De gemeente Zoetermeer heeft een incidenteel onderzoek aangevraagd n.a.v. een signaal dat er niet altijd voldoende beroepskrachten op de groep(en) staan.

Verloop van het onderzoek
De toezichthouder heeft het kinderdagverblijf op dinsdag 20-12-2011 om 16.00 uur bezocht en op alle groepen geobserveerd/de presentielijsten bekeken en de beroepskrachten gezien. De steekproef betreft 10 data. De beroepskrachten toonden een coöperatieve houding.

Conclusie
Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

Advies aan gemeente

Advies:
☐ Wel ☐ niet opnemen in landelijk register
☒ niet handhaven
☐ handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden zoals hiervoor aangegeven per domein.
☐ eventuele opmerkingen toezichthouder:

Algemene gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Zuid-Holland West
Adres	:	Postbus 6080
Postcode en plaats	:	2702AB ZOETERMEER
Telefoon	:	079-3430888
E-mail	:	kindercentra@ggdzhw.nl
Website	:	http://www.ggdzhw.nl

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	:	ZOETERMEER
Adres	:	Postbus 15
Postcode en plaats	:	2700AA ZOETERMEER
Telefoon	:	079-3468000
E-mail	:	gemeente@zoetermeer.nl
Website	:	http://www.zoetermeer.nl
Naam contactpersoon	:	Mevr. I. van der Meer
Telefoonnummer contactpersoon	:	079-3469487
E-mail contactpersoon	:	i.van.der.meer@zoetermeer.nl

Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst locatie-verantwoordelijke	:	Niet van toepassing
Vragenlijst oudercommissie	:	Niet van toepassing
Interview houder en/of locatieverantwoordelijke	:	Niet van toepassing
Interview anderen	:	Niet van toepassing
Observaties	:	Ja. De toezichthouder is op alle groepen geweest om de presentielijsten te beoordelen en het rooster van het personeel te bekijken.
Andere bronnen	:	Presentielijsten kinderen en roosters van personeel.

Planning

Datum inspectiebezoek	:	20-12-2011
Opstellen concept inspectierapport	:	21-12-2011
Zienswijze houder	:	Niet van toepassing
Opstellen definitief inspectierapport	:	21-12-2011
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	28-12-2011
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	28-12-2011
Openbaar maken inspectierapport	:	28-12-2011

Het inspectie-onderzoek:
Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

5.3 Beroepskracht-kind-ratio				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend[2],[3] (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 7 en 8 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
De toezichthouder heeft op alle groepen (5) het personeelsrooster bekeken en de presentielijsten van de kinderen. De steekproef betrof 2 data per groep verdeeld over alle dagen van de week en over 5 verschillende weken. Er zijn geen overtredingen geconstateerd.				

[2] Als bij (spel)activiteiten de kinderen de stamgroep verlaten, kan de beroepskracht-kind-ratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel. De op de locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.
[3] Zie Bijlage 1: Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij groepen dagopvang van samengestelde leeftijd en Bijlage 2: Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang.

Bijlage 1
Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij groepen dagopvang, op grond van artikel 3, tweede en derde lid, van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 1	1	4
1 tot 2	1	5
2 tot 3	1	6
3 tot 4	1	8
0 tot 2	1	4,5
0 tot 3	1	5
0 tot 4	1	5,75
1 tot 3	1	5,5
1 tot 4	1	6,33
2 tot 4	1	7

Bijlage 2
Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang

In het kader van kwaliteit van kinderopvang is een samengestelde groep in de brede leeftijdscategorie van 0-13 jaar geen voorkeursoptie van Convenantpartijen.
Maar in sommige situaties kan de kleinschaligheid een dergelijke groepssamenstelling noodzakelijk maken, waarbij bijvoorbeeld kinderen in de BSO-leeftijd voor een deel van de dag worden samengevoegd met de kinderen in de dagopvang. Met een goede, naar leeftijd gedifferentieerde werkwijze kan er dan nog steeds sprake zijn van kwalitatief verantwoorde kinderopvang. Gecombineerde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang kunnen in pedagogisch opzicht waardevol zijn, bijvoorbeeld wanneer de jongste BSO-kinderen en de oudste dagopvang-kinderen in een samengestelde groep verblijven, en hier in de pedagogische werkwijze nadrukkelijk condities aan worden gesteld.

Bij de uitwerking van de beroepskracht-kind ratio in samengestelde groepen zijn onderstaande uitgangspunten gehanteerd:

- Voorondersteld wordt dat er sprake is van een gelijkmatige verdeling van de verschillende leeftijden over de groep.
- Vervolgens is het gemiddelde bepaald zoals opgenomen in Convenant, waarbij het aantal kinderen in relatie tot één pedagogisch medewerker de basis van de berekening vormt.
- In deze berekening heeft alléén aan het eind van de berekening afronding naar boven plaatsgevonden; het 'doorrekenen' gaat uit van onafgeronde getallen.
- De tabel 0 tot en met 3-jarigen blijft onverkort van toepassing.

Indien met samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang wordt gewerkt, moet in het pedagogisch beleidsplan een duidelijke, naar leeftijd gedifferentieerde, beschrijving gegeven worden van de activiteiten en dagindeling van deze groep.

Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 1	***1***	***4***
1 tot 2	***1***	***5***
2 tot 3	***1***	***6***
3 tot 4	***1***	***8***
4 tot 13	***1***	***10***
4 tot 8	***1***	***10***
8 tot 13	***1***	***10***
Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 13	1	6,66[4]
1 tot 13	1	7,25[5]
2 tot 13	1	8[6]
3 tot 13	1	9[7]

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

[4] Waarvan maximaal vier 0 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 0-jarigen.
[5] Waarvan maximaal vier 1 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 1-jarigen.
[6] Waarvan maximaal vijf 2 tot en met 3-jarigen.
[7] Waarvan maximaal zes 3-jarigen.